



PUNTI SALIENTI DELLA RELAZIONE 2023

Prof.ssa Elisabetta Iossa

Commissaria, Autorità Garante della Concorrenza e de Mercato

Università Commerciale Luigi Bocconi, 6 novembre 2024

«La Relazione Annuale dell'AGCM per l'anno 2023», Associazione Antitrust Italiana

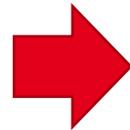
SFIDE

Sequenza di crisi

Aumento della concentrazione

Sfide per l'enforcement in settori in rapido cambiamento

Gap di produttività/innovazione

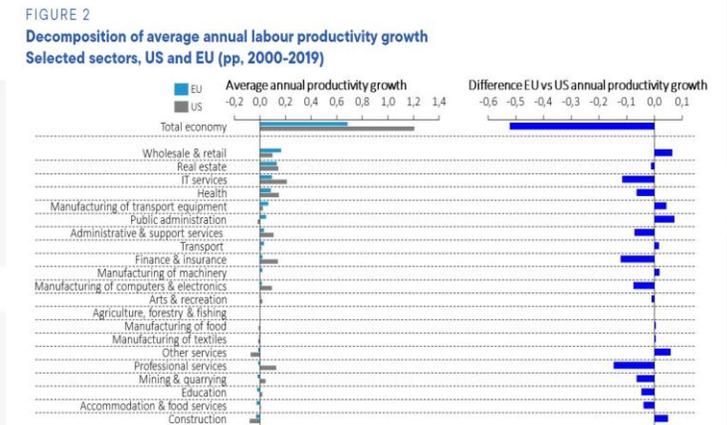


Crisi Finanziaria, Covid, Inflazione, Crisi energetica, Guerra

- Aumento **Markup** globale (De Loecker, Eeckhout, 2018)
- In **EU** tendenza verso **oligopoli** (Koltay et al., JCLE, 2022) (Bassa Concentrazione in **Italia** EC, 2024)

- **Regolazione** digitale: DMA, DSA, etc.
- Nuove sfide legate a **AI**: dichiarazione congiunta G7

Rapporto Draghi: US/EU Gap su Innovazione e Produttività : (ICT, Finanza Assicurazioni, Professioni)



Note: EU is the GDP-weighted average of AT, BE, DE, DK, ES, FI, FR, IT, NL, SE. The values are the average annual labour productivity (GVA per hour worked) growth contributions over the period 2000-2019.

Source: Nikolov, P., Simons, W., Turrini, A., Voigt, P., forthcoming

POTERI

Presunzione relativa di dipendenza economica per piattaforme in ADE

Concentrazioni **sottosoglia**

NEW! Indagini conoscitive con **rimedi**

STRUMENTI

Piattaforma **Whistleblower**

NEW! **Formulario concentrazioni**

Unità data science

NEW! **Linee guida clemenza e E-leniency**

STRATEGIA DI ENFORCEMENT

Utilizzare tutti gli **strumenti** per rafforzare l'enforcement

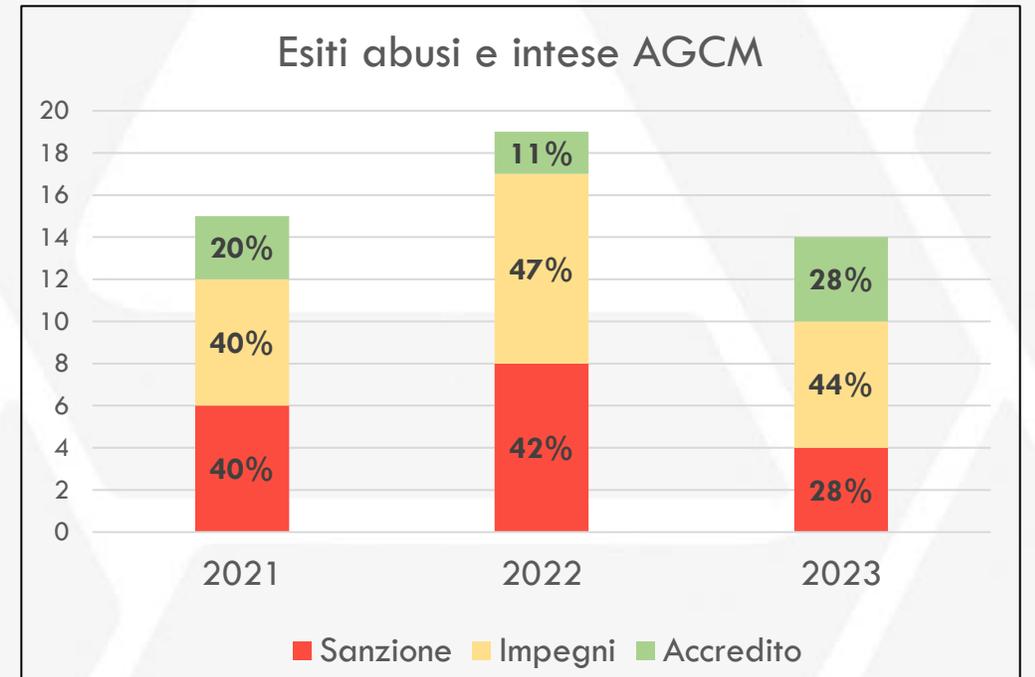
Priorità per conciliare obiettivi di breve e di lungo periodo

Priorità per sfruttare le **complementarietà** con altri obiettivi di policy

Istruttorie chiuse	2021	2022	2023
Intese	7	10	7
Abusi	7	6	6
Abuso di dipendenza economica	1	3	1
Indagini conoscitive	0	0	1
Rideterminazione sanzioni	2	1	1
Concentrazioni fase 2	6	5	1
Advocacy	95	62	64
Tutela del consumatore	97	117	86

PERSONALE	U	D
Collegio	67%	33%
Dirigenti	50%	50%
Funzionari	44%	56%
Impiegati	32%	68%
Commessi	83%	17%
Totale	42%	58%

FORMAZIONE	%
Economisti	~40%
Giuristi	~60%



Abusi 2023-2024: Utilizzare tutti gli strumenti

ESCLUDENTI	12	%	CASI
Effetto leva	5	42%	A553-AISCAT E ASPI/CONDOTTE MERCATO DEL TELEPEDAGGIO (2023) A551-TRASPORTO FERROVIARIO AD ALTA VELOCITÀ E REGIONALE (2023) A567-MERCATO DEGLI ABS NELLE E-BIKE (2024) A562-FIGC-REGOLAMENTO ORGANIZZAZIONE TORNEI LUDICO AMATORIALI (2024) A568-AGENZIE DI VIAGGIO/PRENOTAZIONI VOLI RYANAIR (in corso) A570-ACI-MANIFESTAZIONI AUTOMOBILISTICHE LUDICO AMATORIALI (in corso) A561-APP TRACKING TRANSPARENCY DI APPLE (in corso)
Raising rival costs	3	25%	A538-SISTEMI DI SIGILLATURA MULTIDIAMETRO PER CAVI E TUBI (2023) A569-CONSORZIO NAZIONALE OLI USATI CONOU- RIGENERAZIONE (2024) A558-BOOKING/PROGRAMMI PER STRUTTURE RICETTIVE ITALIANE E CONCORRENZA TRA OTA (in corso)
Rifiuto a contrarre	2	17%	A549-RIDA/ECOLOGIA VITERBO (2023) A552-GOOGLE OSTACOLI ALLA PORTABILITÀ DEI DATI (2023)
Esclusive	1	8%	A573-SHOPPER BIO-COMPOSTABILI (in corso)
Compressione margini	1	8%	A557-ENEL X WAY ED EWIVA/SERVIZI DI RICARICA ELETTRICA (in corso)
SFRUTTAMENTO	5		
Prezzi eccessivi	3	60%	A563-IREN/PREZZO DEL TELERISCALDAMENTO (in corso) A564-HERA/PREZZO DEL TELERISCALDAMENTO (in corso) A565-A2A/PREZZO DEL TELERISCALDAMENTO (in corso)
Condizioni inique	2	40%	A552-GOOGLE OSTACOLI ALLA PORTABILITÀ DEI DATI (2023) A561-APP TRACKING TRANSPARENCY DI APPLE (in corso)
DIPENDENZA ECON.	2	100%	A559-META/SIAE (in corso) A543 – BENETTON RAPPORTI CON I FORNITORI (2023)

CASO	CONDOTTA Presunta o Accertata	SEGNALANTE	CHIUSURA
1864 - Bio carburanti	Cartello sul valore della componente bio dei carburanti	Whistleblower	In corso
1866 - Fonderie	Cartello su umenti dei prezzi di listino dei getti di ghisa	Whistleblower	In corso
1867- Vetro cavo	Cartello su umento dei prezzi delle bottiglie di vino in vetro	Whistleblower + 2 clienti	In corso
1868 - Byooviz	Cartello per ritardare l'ingresso di un farmaco biosimilare	AIFA	In corso
1869 - AMA	Bid rigging nelle gare indette da Ama per i servizi di manutenzione	Stazione Appaltante AMA	In corso
1861 - Patatine	Cartello sui prezzi per le catene della GDO	Whistleblower	In corso
1865 - Terminalisti	Cartello su umento tariffario agli spedizionieri del porto di Napoli	Autorità portuale	2024
1858 - Livigno	Cartello sui prezzi nel mercato dei carburanti	GdF	2023
1847 - Marina di Taranto	Bid rigging nelle gare per manutenzione navi militari per l'Arsenale Taranto	Stazione Appaltante Marina di Taranto	2023
1857 - Tim/Dazn	Intesa su diritti tv del campionato di calcio Serie A 2021-2024	Stazione Appaltante LNPA	2023
1861 - FIPAV	Restrittività del vincolo sportivo	Ex-officio	2023
1860 - Enna	Ostacoli allo svolgimento della parte teorica dei corsi in concorrenza.	Segnalante	2023

FILONE	ISTRUTTORIA/MORAL SUASIONE	ESITO
GREEN CLAIMS IN FAST FASHION	PS12709 SHEIN	IN CORSO
SOCIAL CLAIMS	PS12793 ARMANI PS12805 DIOR	IN CORSO
INFLUENCER MARKETING E BENEFICIENZA	PS12699 CEREALITALIA-TBS CREW-FENICE/SOSTEGNO A I BAMBINI DELLE FATE PS12506 BALOCCO-SOSTEGNO ALL'OSPEDALE REGINA MARGHERITA	04/07/2024 14/12/2023
INFLUENCER MARKETING E PROMOZIONE DI FACILI GUADAGNI	PS12810-PS12811-PS12812-PS12813-PS12814-PS12815-PS12816 -PS12817-PS12818-PS12826 VARI INFLUENCER	IN CORSO
FAKE FOLLOWERS/REVIEWS/LIKES (UTILIZZO/VENDITA)	PS12653 META/ASIA VALENTE PS12679 IOSONOVISIBILE-VENDITA DI APPREZZAMENTI PS12680 ELEGANT BILLIONAIRE-VENDITA DI APPREZZAMENTI PS12665 TEAHUPOO-VENDITA DI APPREZZAMENTI PS12685 SUBITO.IT-RECENSIONI PS12371 SWJ WEB MARKETING - VENDITA DI RECENSIONI	IN CORSO 18/06/2024 18/06/2024 11/06/2024 07/05/2024 28/03/2023
PERSONALIZZAZIONE CHE GENERA ADDICTION	PS12543 TIKTOK CICATRICE FRANCESE	05/03/2024
PCS INGANNEVOLI E AGGRESSIVE CESSIONE DEL RAMO CLIENTI	PS12660 INTESA SANPAOLO/ISYBANK - TRASFERIMENTO CONTI CORRENTI	04/06/2024
INTERFACCIA ONLINE CON PRESELEZIONE	PS12585 AMAZON-PRESELEZIONE ACQUISTO RIPETUTO E CONSEGNA VELOCE	18/04/2024
TRASPARENZA SERVIZI ACCESSORI (PREZZI/CONDIZIONI)	PS12674 WIZZAIR - PREZZI SERVIZI ACCESSORI PS12650 VUELING-PREZZI DI ACQUISTO BAGAGLIO A MANO	30/07/2024 07/05/2024
PCS INGANNEVOLI E AGGRESSIVE RACCOLTA DEI DATI PERSONALI	PS12714 GOOGLE PS12566 META-PROBLEMATICHE ACCOUNT INSTAGRAM E FACEBOOK	IN CORSO 21/05/2024
UTILIZZO DI BOT E RIVENDITA SUL SECONDARY TICKETING	PS12603 COLOSSEO	IN CORSO
ITALIAN SOUNDING	PS12638 DR AUTOMOBILES-PROBLEMATICHE VARIE PS12496 FILENI SOSTENIBILITÀ	11/06/2024 16/01/2024

Priorità in Settori Chiave

DIGITALE

TURISMO

INFRASTRUTTURE MATERIE PRIME

TUTELA DEL CONSUMATORE

ABUSI ESCLUDENTI E INTESE

ABUSI DI SFRUTTAMENTO E ADE

ABUSI ESCLUDENTI

Tenere i dati

Estendere posizione di mercato

NEW! Indagine conoscitiva sugli algoritmi di prezzo nel trasporto aereo passeggeri per le rotte da e per Sicilia e Sardegna (in corso)

Ruolo degli algoritmi

- Info ingannevoli sul consenso
- ✓ WhatsApp (2017)
- ✓ Facebook (2018)
- ✓ Google (2021)
- ✓ Apple (2021)
- ✓ Meta (2024)
- Prompts/ architettura online/preselezione
- ✓ WhatsApp (2017)
- ✓ Facebook (2018)
- ✓ Google (2021)
- ✓ Apple (2021)
- ✓ Amazon (2024)
- Creare coinvolgimento
- ✓ **NEW!** TikTok (2024)

- Impedire Interoperabilità
- ✓ Google/Andr. Auto (2021)
- Impedire Portabilità
- ✓ **NEW!** Google/Hoda (2023)
- Sfruttare Privacy
- ✓ **NEW!** Apple ATT (in corso)
- Sfavorire visibilità
- ✓ Apple/Amazon (2021)
- ALTRI ABUSI ESCLUDENTI**
- Disincentivare multi-homing
- ✓ **NEW!** Booking (in corso)

- Consumatori
- ✓ **NEW!** Google/Hoda (2023)
- Imprese
- ✓ **NEW!** Meta/SIAE (in corso)

- Legare il consenso dati
- ✓ Enel/SEN (2018)
- Collegare servizi in ecosistemi
- ✓ Amazon/FBA (2021)

Negare equa remuneraz. per dati/input

Ottenere i dati

ABUSI DI POSIZIONE DOMINANTE

- **Trasporto ferroviario** (2023-impegni)
- **Booking** (in corso)
- **Ryanair** (in corso)

INDAGINI CONOSCITIVE

- **Trasporto aereo** (in corso)

TUTELA DEL CONSUMATORE

- **Wizzair** (2024-impegni)
- **Vueling** (2024-impegni)

CARTELLI

- **Marina Taranto** (2023-sanzione 500k)
- **Terminalisti porto di Napoli** (2024)
- **Fonderie** (in corso)
- **Vetro cavo** (in corso)

Priorità e Altri Obiettivi

SOSTENIBILITÀ

INFLAZIONE

ANTITRUST

Promuovere concorrenza nei mercati sostenibili

ECONOMIA CIRCOLARE

Abusi escludenti

- ✓ Conai (2015), Corepla (2020)
- ✓ Erion (2022), Polieco (2022)
- ✓ **NEW!** Conou (2024): ostacolo operatività impianti rigenerazione oli usati.

Intese

- ✓ Cobat (2021)

MOBILITÀ ELETTRICA

Abusi escludenti

- ✓ **NEW!** Bosch (2024): interoperabilità con l'ABS per biciclette elettriche di Blubrake.
- ✓ **NEW!** Enel X (in corso): compressione dei margini operatori servizi ricarica elettrica

TELERISCALDAMENTO

Abusi di sfruttamento

- ✓ **NEW!** Iren, Hera, A2A (in corso)

BIO-PLASTICA

Abusi escludenti

- ✓ **NEW!** Bio-shopper/Novamont (in corso): strategia escludente tramite esclusiva.

CONCENTRAZIONI

Considerare parametri non di prezzo

MOBILITÀ ELETTRICA

- ✓ Enel X-Volkswagen (2021)

PRODOTTI «GREEN»

- ✓ Winni's (2022)

SOTTOSOGLIA -

ADVOCACY

Rimuovere barriere

ECONOMIA CIRCOLARE

- ✓ Legge annuale (2021)

MOBILITÀ ELETTRICA

- ✓ Mobilità «sharing» (2022)

TUTELA CONSUMATORE

Generare fiducia

OBSOLESCENZA PROGRAMMATA

- ✓ Samsung (2018)
- ✓ Apple (2018)
- ✓ HP (2020)

GREEN CLAIMS

- ✓ San Benedetto (2009)
- ✓ Ferrarelle (2012)
- ✓ Sant'Anna (2012)
- ✓ Italtel (2010)
- ✓ Wellness Innovation (2013)
- ✓ VW (2016)
- ✓ Eni Diesel+ (2019)
- ✓ Easyjet (2021)
- ✓ Free Now (2022)
- ✓ **NEW!** Shein (in corso)

SOCIAL CLAIMS

- ✓ **NEW!** Armani (in corso):
- ✓ **NEW!** Dior (in corso)

ABUSI DI POSIZIONE DOMINANTE

- Teleriscaldamento (in corso)
- Enel X Way (in corso)

CARTELLI

- Comune Di Livigno (2023)
- Terminalisti Porto Napoli (2024, sanzione 3 mln)
- Biocarburanti (in corso)

INDAGINI CONOSCITIVE

- Indagine conoscitiva nel mercato carburanti (2023)

TUTELA DEL CONSUMATORE

- 5 trasparenza prezzi stazioni di servizio (2023 impegni)
- 11 modifiche unilaterali contratti energia (2023)

Trends Leniency

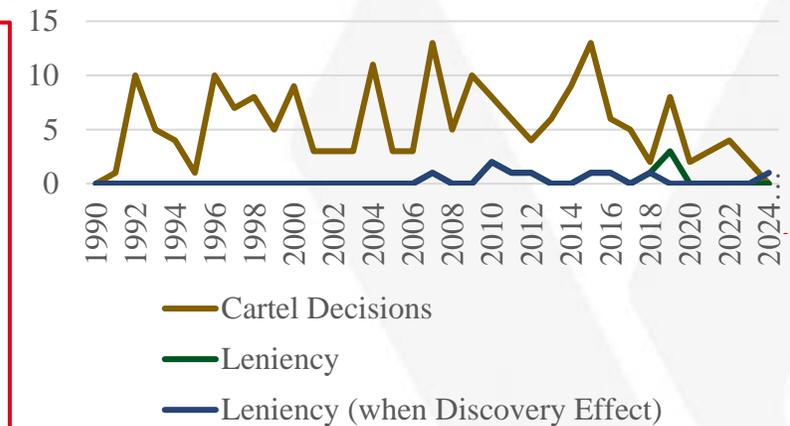
TREND GLOBALI:

- **OECD, 2022: calo del 50%** nelle domande di clemenza in più di 40 paesi.
- **OECD 2024: segnali di ripresa** nel 2024

TREND ITALIA:

- **Principalmente ex-officio:** dal 2007 (solo) 11 decisioni con clemenza su 100
 → **Tutte ex officio dal 2019!**
- **Bid rigging: 50%** dei cartelli 2015-23 – **clemenza poco frequente**
- **Big-fish effect ?** 98% Micro/SMEs (ISTAT, 2021)
- «**Leniency generosity**» ?
- **Private enforcement** a uno stadio iniziale ma in aumento
- **Whistleblowing Tool** ed ECN+ Immunità penale: possibile aumento in futuro?

Decisioni cartelli dell'AGCM 1990-2024 (Q1-Q2) per strumento



Ultimamente:
6 cartelli avviati (4 da whistle-blowers)

New! Linee Guida Clemenza in Consultazione

- Obiettivo: Rafforzare **gli incentivi ad aderire celermente** al programma di trattamento favorevole, ed in particolare a presentare domande di immunità **prima** che l'Autorità abbia altrimenti conoscenza del cartello.

Due Ipotesi di Immunità

- Prima delle ispezioni/avvio: sufficiente fornire prove per consentire ispezioni mirate
- Dopo ispezioni/avvio: necessarie informazioni **decisive** per accertamento del cartello

Forcelle per la Riduzione della Sanzione:

- Primo: Fino al 50% → Tra 25% - 45%
- Secondo: Fino al 50% → Fino al 25%
- Successivi: Fino al 50% → Fino al 20%

e-leniency